

TERMENI ȘI CONDIȚII

Winter Card Țara Dornelor

Perioada de valabilitate: 16 februarie 2026 – 15 martie 2026

1. Dispoziții generale

Winter Card Țara Dornelor („Cardul”) este un card **gratuit de beneficii turistice**, oferit exclusiv turiștilor cazați în unități de cazare partenere din Țara Dornelor, în perioada menționată.

Programul **Winter Card Țara Dornelor** este inițiat, coordonat și implementat de **Organizația de Management al Destinației Țara Dornelor (OMD Țara Dornelor)**, în colaborare cu partenerii locali.

Cardul nu reprezintă un produs comercial, **nu se vinde și nu poate fi achiziționat** sub nicio formă.

2. Eligibilitate și emitere

Winter Card este oferit în următoarele condiții cumulative:

- exclusiv turiștilor cazați **minimum 2 nopți consecutive**;
- doar în **unități de cazare partenere** ale programului;
- **în limita stocului disponibil**;
- **un card per cameră**, indiferent de numărul de persoane cazate.

Cardul este înmănat turistului de către unitatea de cazare parteneră, la momentul check-in-ului sau pe durata sejurului.

Cardul **nu este disponibil** la centrele de informare turistică și **nu poate fi emis ulterior plecării** turistului din unitatea de cazare.

3. Valabilitate

Winter Card este valabil:

- exclusiv pe durata sejurului turistului;
- doar în intervalul **16 februarie – 15 martie 2026**;
- numai la partenerii oficiali incluși în program.

După expirarea perioadei de valabilitate, cardul devine **nul de drept**, fără nicio altă formalitate.

4. Beneficii incluse

Winter Card oferă acces la **reduceri sau beneficii speciale**, acordate de partenerii oficiali ai programului, precum:

- reduceri la pârtie și patinoar;
- beneficii gastronomice;
- experiențe și activități locale.

Lista actualizată a partenerilor și beneficiilor este disponibilă pe **site-ul oficial al destinației Țara Dornelor**.

OMD Țara Dornelor își rezervă dreptul de a modifica lista partenerilor sau beneficiilor, **fără notificare prealabilă**, în situații neprevăzute sau independente de voința organizatorului.

Beneficiile oferite prin Winter Card **nu constituie un drept garantat individual**, fiind supuse disponibilității fiecărui partener.

5. Modalitate de utilizare

Pentru a beneficia de reduceri sau oferte:

- cardul trebuie prezentat **înainte de achiziția serviciului**;
- fiecare partener validează cardul la momentul utilizării;
- fiecare beneficiu se acordă conform politicii și condițiilor proprii ale partenerului.

Cardul este **netransferabil** și poate fi utilizat exclusiv de turiștii aferenți camerei pentru care a fost emis.

6. Limitări

Winter Card:

- nu include transport public;
- nu oferă acces nelimitat la servicii;
- nu poate fi preschimbat în bani;
- nu poate fi utilizat după expirarea perioadei de valabilitate.

Disponibilitatea anumitor servicii (pârtie, activități outdoor, experiențe) poate fi influențată de:

- condițiile meteorologice;
- deciziile administrative sau operaționale ale partenerilor.

7. Utilizare necorespunzătoare

Este interzisă:

- copierea, falsificarea sau multiplicarea cardului;
- transmiterea cardului către terți;
- utilizarea cardului în afara condițiilor prevăzute în prezentul regulament.

Orice tentativă de utilizare frauduloasă atrage **anularea imediată a beneficiilor**, fără drept de compensare.

Partenerii au dreptul de a refuza acordarea beneficiului în cazul suspiciunii de utilizare necorespunzătoare.

8. Pierdere sau deteriorare

În cazul pierderii sau deteriorării cardului, unitatea de cazare parteneră poate decide reemiterea acestuia, **în limita stocului disponibil**.

OMD Țara Dornelor nu își asumă responsabilitatea pentru cardurile pierdute, deteriorate sau utilizate necorespunzător.

9. Protecția datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale beneficiarilor Winter Card sunt prelucrate exclusiv în scopul implementării programului.

OMD Țara Dornelor și partenerii implicați respectă prevederile **Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR)**.

Datele nu sunt utilizate în scopuri de marketing fără consimțământul explicit al beneficiarului. Beneficiarii beneficiază de drepturile prevăzute de legislația în vigoare privind protecția datelor.

10. Răspundere

OMD Țara Dornelor nu este responsabil pentru:

- modificarea programului sau condițiilor de funcționare ale partenerilor;
- închiderea temporară sau permanentă a unor servicii;
- eventuale prejudicii rezultate din utilizarea serviciilor partenerilor;
- schimbările determinate de condițiile meteo.

Relația contractuală privind serviciile utilizate este **directă între turist și partenerul furnizor**.

11. Forța majoră

OMD Țara Dornelor și partenerii nu pot fi trași la răspundere pentru neexecutarea obligațiilor asumate în caz de forță majoră, astfel cum este definită de lege.

12. Comunicare oficială

Informațiile oficiale privind programul Winter Card Țara Dornelor sunt cele publicate pe **canalele oficiale ale destinației**.

OMD Țara Dornelor nu este responsabil pentru informații neoficiale comunicate prin terți.

13. Legea aplicabilă și dispoziții finale

Prezentul regulament este guvernat de **legea română**.

Eventualele litigii se soluționează de instanțele competente din România.

Prin utilizarea Winter Card, beneficiarul confirmă că a luat la cunoștință și acceptă prezentul regulament.

OMD Țara Dornelor își rezervă dreptul de a modifica prezentul document în situații excepționale.

14. Mulțumiri și apreciere

Organizația de Management al Destinației Țara Dornelor, împreună cu **Municipiul Vatra Dornei**, mulțumesc tuturor turiștilor care aleg să acceseze serviciile și facilitățile oferite prin programul **Winter Card Țara Dornelor**.

Prin participarea la acest program, turiștii contribuie în mod direct la:

- susținerea partenerilor locali,
- dezvoltarea durabilă a destinației turistice Țara Dornelor,
- consolidarea inițiativelor de promovare și creștere a calității serviciilor turistice.

Apreciam încrederea acordată și ne bucurăm să fim parte din experiența dumneavoastră în Țara Dornelor.